

**SEO****Société Electrique
de l'Our**

Datenschutzerklärung für Besucher, Auftragnehmer und Lieferanten der SEO S.A. und der Gesellschaften der SEO-Gruppe

1 Allgemeine Informationen

Letzte Änderung	17 Juli 2019
Unsere Verpflichtung	SEO verpflichtet sich, Ihre Privatsphäre und Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Diese Datenschutzrichtlinien erläutern, welche Art von personenbezogenen Daten wir erfassen und wie wir sie verwenden, offenlegen und schützen.
Geltungsbereich	Diese Verhaltensregeln zum Datenschutz gelten für alle personenbezogenen Daten, die SEO im Rahmen der normalen Geschäftsabwicklung erhebt bzw. die SEO, z.B. über das <i>Lieferantenportal</i> oder das <i>Besichtigungsanfrageformular</i> auf der SEO-Webseite, zur Verfügung gestellt werden und die SEO verarbeitet.
Verantwortlicher der Verarbeitung	Société Electrique de l'Our S.A., 2, rue Pierre d'Aspelt, L-1142 Luxemburg, Luxemburg. Internet: www.seo.lu Kontakt Daten: Société Electrique de l'Our S.A., Herr Paul Zeimet, Direktor, Telefon: +352 2827 – 1, E-Mail: seo@seo.lu
Ansprechpartner in Datenschutzfragen	Herr Klaus Brucherseifer, Telefon: +352 2827 – 1, E-Mail: brucherseifer@seo.lu
Änderungen	Wir können diese Datenschutzrichtlinien durch Veröffentlichung einer aktualisierten, vom Direktor genehmigten Version ändern.

2 Datenschutzgrundsätze von SEO

SEO nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre ernst, was durch die Umsetzung einer eigenen Datenschutzrichtlinie bestätigt wird.

Unser Ansatz basiert auf den folgenden sechs Prinzipien:

1. SEO verwendet Ihre personenbezogenen Daten stets fair und vertrauenswürdig.
2. SEO verpflichtet sich, alle geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zu ergreifen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, insbesondere die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten.
3. Sie haben das Recht, klar und deutlich darüber informiert zu werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden. Wir sind für Sie jederzeit transparent, welche Daten wir erheben und wie wir sie verwenden.
4. Wenn Sie Bedenken hinsichtlich unseres Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten haben, laden wir Sie ein, uns zu kontaktieren. Wir werden versuchen, Ihre Fragen so schnell wie möglich zu beantworten.
5. Wir werden alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um Ihre Daten vor Missbrauch zu schützen und sie sicher aufzubewahren.
6. Wir arbeiten mit der Nationalen Datenschutzkommission (CNPD) mit Sitz in 1, avenue du Rock'n'roll, L-4361 Esch-sur-Alzette zusammen.

3 Verhaltensregeln von SEO

3.1 Was sind unsere Ziele?

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zweck unserer Tätigkeit, nämlich den Betrieb des Pumpspeicherkraftwerks Vianden, den Betrieb von Laufwasserkraftwerken in Grevenmacher, Palzem und Schengen und an der französischen Mosel sowie die Planung, den Bau und den Betrieb von Windkraftanlagen in Luxemburg. In Bezug auf Lieferanten werden personenbezogene Daten insbesondere verarbeitet im Rahmen der Lieferantenverwaltung (Angebote, Bestellungen, Selbstauskünfte, sonstige spezielle Infos), der Verwaltung von Bankbürgschaften, der Abwicklung geschlossener Verträge (Liefer-/Leistungsabrechnung, Rechnungsverwaltung in der Buchhaltung) sowie der Verwaltung unserer Lieferantendatenbank und Bewertung der externen Dienstleistungen im Rahmen der Qualitätssicherung und Risikobewertung.

SEO bietet die Möglichkeit der Besichtigung der Betriebsstätte in Vianden für die interessierte Öffentlichkeit. Personenbezogene Daten werden verarbeitet von der Erfassung der Besichtigungsanfrage bis hin zur Abwicklung der Besichtigung.

3.2 Was sind die Zwecke unserer Verarbeitungen?

SEO hat folgende Verarbeitungszwecke, basierend auf unseren vorgenannten Zielen:

- Pumpspeicherkraftwerk-, Laufwasserkraftwerke- und Windkraftanlagen-Betrieb,
- Arbeitssicherheit, Risikomanagement, Gesundheitsschutz, Unfall- und Krisenmanagement,
- Angebots-, Bestellwesen-, Buchhaltungs-, Lager- und Dienstleister-Management,
- IT-, Wartungs- und Zugangsüberwachungs-Management,
- Besucher-/Gästeverwaltung.

3.3 Wer ist von unserer Datenverarbeitung betroffen?

Es können folgende Personen betroffen sein:

- Mitarbeiter unserer Auftragnehmer, Dienstleister und Lieferanten,
- Besucher und Gäste.

3.4 Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erfassen Ihre Daten insbesondere aus Angeboten, Bestellungen und Verträgen, Selbstauskünften, veröffentlichten oder zugesandten Geschäftsberichten und Bilanzen, Anmeldungen (über unsere Webseite bzw. an das Lieferantenportal übermittelt), Zugangs- und Logdateien auf Systemen. Besucher- und Gästedaten erfassen wir über Besichtigungsanfragen.

Wir können während Veranstaltungen Daten wie z.B. Berichte oder Fotoaufnahmen erfassen. Fotoaufnahmen werden immer sichtbar angekündigt, so dass Sie, wenn Sie nicht fotografiert werden möchten, die Aufnahme vermeiden oder der Verwendung widersprechen können.

Betriebswichtige Anlagen des Pumpspeicherkraftwerks Vianden und der Laufwasserkraftwerke sind videoüberwacht. Soweit in Einzelfällen externe Dienstleister oder Besucher/Gäste vom Blickfeld der Kameras erfasst werden, erfolgt dies zufällig und ist nicht Ziel der Überwachung. Die Kamerabilder werden in regelmäßigen Zeitabständen gelöscht.

3.5 Welche personenbezogenen Daten haben wir?

Als *personenbezogene Daten* betrachten wir alle Informationen, die Sie identifizieren oder identifizierbar machen können. Dies kann Folgendes beinhalten, ist aber nicht beschränkt auf:

- Identitäts- und Kontaktdaten (z.B. Name, Firmenname, Anschrift, Telefon, Fax, E-Mail, Jobtitel, Geschäftsberichte, Bilanzen),
- Wirtschafts- und Finanzinformationen (z.B. Bankdaten),
- Local Positioning System-Daten im Pumpspeicherkraftwerk Vianden,
- Informationen über erbrachte Lieferungen und Leistungen und geleistete Arbeiten,
- Informationen über die Teilnahme an Besichtigungen und evtl. Fotos.

3.6 Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die zur Erreichung der oben genannten Zwecke erforderliche Zeit. Diese können Sie im Detail bei unserem Ansprechpartner in Datenschutzfragen nachfragen.

In anonymisierter Form können Ihre personenbezogenen Daten für statistische Zwecke über die oben genannte Speicherdauer hinaus verwendet werden.

3.7 An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Grundsätzlich geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Im Rahmen des Bestell- und Rechnungswesens, der Verwaltung Ihres Vertrages oder der Besichtigungsanfrage geben wir Ihre Daten jedoch teilweise an sorgfältig ausgewählte und kontrollierte Auftragnehmer weiter.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten auch an Organisationen weitergeben, wenn wir glauben, dass die Weitergabe der Informationen aus rechtlichen Gründen im Zusammenhang mit einer Klage erforderlich ist.

3.8 Übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Drittländer (außerhalb der EU und Partnerländer)?

Nein, wir übermitteln keine Ihrer personenbezogenen Daten an Server, Subunternehmer oder andere Einrichtungen mit Sitz außerhalb der EU.

3.9 Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir treffen alle angemessenen Vorkehrungen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und verlangen, dass Dritte, die Ihre personenbezogenen Daten bearbeiten oder verarbeiten, dies auch tun.

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist eingeschränkt, um unberechtigten Zugriff, Veränderung oder Missbrauch zu verhindern. Der Zugang wird nur unseren Mitarbeitern und Beauftragten gewährt, die ihn zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen.

Um diese Daten vor versehentlicher oder mutwilliger Zerstörung zu schützen, behalten wir mehrere Kopien an verschiedenen Orten, die nicht online zugänglich sind. Wenn wir also Daten löschen, verbleiben Restkopien für eine gewisse Zeit auf unseren Backup-Systemen, diese werden aber nicht mehr verarbeitet, es sei denn, dies ist notwendig, um einen Fehler oder unbeabsichtigten Datenverlust manuell zu korrigieren.

Wenn SEO mit anderen Unternehmen zusammenarbeitet, werden diese erst nach einem festgelegten Auswahlverfahren ausgewählt. In diesem wird jeder einzelne Dienstleister sorgfältig nach seiner datenschutztechnischen und organisatorischen Relevanz ausgewählt. Dieses Auswahlverfahren wird schriftlich dokumentiert und ein Vertrag über die Verarbeitung von Vertragsdaten wird nur abgeschlossen, wenn der Dienstleister den identifizierten Sicherheitsanforderungen, einschließlich europäischer und nationaler regulatorischer Anforderungen, entspricht.

3.10 Gezielte Nutzung Ihrer Daten

Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Computer eines Website-Besuchers gespeichert werden können. Sie ermöglichen es, persönliche Betriebseinstellungen auf der Website vorzunehmen.

Cookies werden von SEO verwendet, um die Nutzung unserer Website in anonymisierter oder pseudonymisierter Form zu analysieren und dem Nutzer erweiterte Funktionalitäten zu bieten. Die Nutzung der Website ist ohne Cookies nicht möglich. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie Cookies automatisch akzeptieren. Sie können das Speichern von Cookies auf Ihrer Festplatte generell verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen *keine Cookies akzeptieren* wählen. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass er Sie um Erlaubnis bittet, bevor Sie Cookies speichern. Schließlich können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit löschen. Wie Sie diese Maßnahme umsetzen, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browsers.

Verwendung von Google Analytics

Unsere Website benutzt Google Analytics. Dieser Service ermöglicht es uns, den Zugriff auf die Websites der Google Inc. (*Google*) zu analysieren und unsere Internetpräsenz zu verbessern. Die durch das Cookie erzeugten Informationen (IP-Adresse, Zugriffszeit, Zugriffsdauer) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Auswertung Ihrer Aktivitäten auf unserer Website wird uns in Form von Berichten übermittelt. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Die Google-Tracking-Codes auf unserer Website verwenden jedoch die *anonyme* Funktion, so dass IP-Adressen gekürzt werden, um eine mögliche direkte persönliche Beziehung zu Ihnen auszuschließen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. In diesem Fall können Sie jedoch nicht alle Funktionen unserer Website nutzen. Es gibt einige Browser-Erweiterungen, mit denen Sie das Tracking von Google Analytics deaktivieren und steuern können.

Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google einverstanden.

3.11 Was sind Ihre Rechte und wie können Sie sie ausüben?

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Bedenken haben, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, können Sie sich direkt an die Geschäftsführung wenden.

Sie haben folgende Rechte:

1. uns nach einer Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zu fragen;
2. uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen, zu aktualisieren oder zu löschen und
3. uns über jeden Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten zu unterrichten.

Wenn Sie glauben, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht in Übereinstimmung mit dem Gesetz verarbeitet wurden, können Sie sich zur Klärung direkt an unseren Ansprechpartner in Datenschutzfragen wenden. Sie haben auch das Recht, sich an die Nationale Datenschutzkommission (CNPd, www.cnpd.lu oder databreach@cnpd.lu oder die Postanschrift *Commission nationale pour la protection des données, 1, avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette*) zu wenden und eine Beschwerde einzureichen.